

Sehr geehrte Damen und Herren!

Durch unglückliche Umstände sind Sie von einem Wasserschaden betroffen.

Dies mag oftmals im ersten Moment ein Schock Erlebnis sein, doch seien Sie versichert dass jeder Schaden behoben und der ursprüngliche Zustand wieder hergestellt werden kann.

Da Sie vermutlich zum ersten Mal mit so einer Situation konfrontiert sind, möchten wir Ihnen nachstehend einige Details erläutern.

Wir versuchen weitgehend die Montage unserer Trocknungsanlagen so zu gestalten dass eine annähernd **ungehinderte Nutzung** der betroffenen Räumlichkeiten möglich ist. Dennoch erfordern die Regeln der Arbeitstechnik oftmals Kompromisse.

Zur Aufrechterhaltung eines "Trocknungsklimas" ist es erforderlich **Fenster** und **Außentüren weitgehend geschlossen** zu halten. Ein begrenztes Stoßlüften zur Verbesserung der Raumluft ist jedoch möglich.

Trocknungsgeräte haben auf Grund Ihrer Wirkungsweise und der daraus resultierenden Bauart einen gewissen **Stromverbrauch**. Dieser wird schon bei unserer Angebotslegung der Versicherung bekannt gegeben sodass die voraussichtlich anfallenden Strom kosten schon in der Schadenshöhe berücksichtigt werden können. In der Regel **zahlt die Versicherung** die Stromverbräuche direkt an Eigentümer, bei Mietobjekten der Hausverwaltung und diese wiederum dem Mieter aus.

Als Bestätigung über den von uns verbrauchten Strom erhalten Sie einen sogenannten **Strombrief** welcher Ihnen automatisch binnen vier Wochen nach Entfernung der Trocknungsgeräte in dreifacher Ausfertigung zugestellt wird.

Zum Zwecke der Rücküberweisung Ihrer Stromkosten und Verhinderung einer eventuellen Umstufung in eine höhere Verbrauchsklasse empfehlen wir **eine Kopie** dieses Schreibens an Ihre **Versicherung** und auch Ihrem **Energieversorger** zu übermitteln.

Bei Mietern erfolgt die Meldung an die Hausverwaltung unsererseits automatisch.

(Im zuvor genannten Strombrief ist dieser Ablauf nochmalig erläutert.)

Im Falle eines Geräteausfalles bzw. defektes ersuchen wir Sie mit unserem Büro oder einem unserer Mitarbeiter Kontakt aufzunehmen. Im Sinne Ihrer Sicherheit raten wir von Reparaturen jeglicher Art ab.

Zimmerpflanzen erfordern während der Trocknungsdauer möglicherweise einen höheren Pflegeaufwand.

Wir legen stets Augenmerk auf eine schonende Trocknung im Umkreis von **Antiquitäten**, sollten wir dennoch teures oder sensibles Inventar übersehen, scheuen Sie nicht uns darauf hinzuweisen.

Sollten eventuelle **Wiederherstellungsarbeiten** von anderen Unternehmen durchgeführt werden empfehlen wir Ihnen diese auf den vorangegangenen Wasserschaden aufmerksam zu machen.

Wir hoffen auf Ihre Mithilfe in Ihrem eigenen Interesse um eine **schnellst mögliche Schadensbehebung** zu gewährleisten.

24h NOTRUF 0664 183 18 80